

党政干部和党务工作者

学习文选

第 7 期

2014.07.28

《教育实践活动专刊》 半月刊

本期要目

■ 中央·部署1

- 刘云山：高标准严要求推进群众路线教育实践活动
- 刘云山在青海调研时强调：紧紧依靠群众 强化问题导向 扎实推进基层教育实践活动
- 刘云山：把高标准严要求贯穿活动始终 以解决问题的实际成效取信于民
- 关于认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神 深入推进教育实践活动的通知

■ 地方·动态4

- 四川广安：“无会日”，干部都去哪儿了？
- 浙江淳安县领导“秘书”集体转岗
- 河南洛龙区：区、镇、村三级形成“政务微博集群”
- 四川青川：党政办公楼 没有围墙不设门岗
- 重庆九龙坡区：13 个服务群众项目招标找到“婆家”
- 宁夏吴忠：严禁为单位领导同事组织庆贺

■ 声音·集萃13

- 一鼓作气 防止前紧后松
- 上下衔接，防止矛盾积压
- 慎重处置，防止简单粗糙
- 巩固成果，防止短期效应
- 让榜样之光照亮前路
- 民主生活会，关键看疗效
- 民主生活会不能演话剧

■ 理论·观察20

- 新形势下党的群众工作的根本指南
- 联村联户为民富民 深入持久践行群众路线
- 关于第二批教育实践活动三个关键问题的思考
- 群众路线重在制度化建设
- 克服和纠正干部身上的官僚主义

■ 学习·自测28

主办：中国共产党新闻网

cpc.people.com.cn/

群众路线网

<http://qzlx.people.com.cn/>

主编：孙海峰

副主编：万世成

编辑：秦华 乔业琼

联系人：乔业琼

电话：010-65368361

传真：010-65368363

地址：北京市朝阳区金台西路 2 号人民网中国共产党新闻网

邮编：100733

声明：本刊所选编稿件均转自中国共产党新闻网的合作媒体，请勿擅自盗印、出版。

刘云山：高标准严要求推进群众路线教育实践活动

中共中央政治局常委、中央党的群众路线教育实践活动领导小组组长刘云山5日上午在京主持召开中央党的群众路线教育实践活动领导小组会议，学习贯彻习近平总书记在中央政治局第十六次集体学习时的重要讲话精神，安排部署教育实践活动下步工作。

刘云山指出，习近平总书记重要讲话为深入推进教育实践活动、进一步加强党的作风建设提供了重要遵循。各级党委要切实用讲话精神统一思想，强化在党忧党的意识，把握从严治党的要求，落实管党治党的责任，主动担责、认真履责、扎实尽责，善始善终抓好教育实践活动，全面深入推进党的建设。

刘云山指出，当前第二批教育实践活动正处在关键阶段，越往后越需要持续用劲。要坚持高标准严要求，树立作风建设永远在路上的思想，保持锲而不舍的韧劲，防止前紧后松、防止矛盾积压、防止简单粗糙、防止短期效应，确保活动不虚不空不偏、不走过场。要坚持问题导向，持续聚焦“四风”，及时发现倾向性苗头性潜在性问题，及时解决群众反映强烈的突出问题，通过问题倒逼推动整改落实，决不让整改方案挂在墙壁上、停留在口头上。要从具体事情抓起，从具体问题改起，把整治“会所中的歪风”、调整清理“裸官”、清理整顿培训中心、查处基层党员干部不正之风和违法违纪行为以及整治干部“走读”、收“红包”、“吃空饷”、“为官不为”等纳入整改范围，上下联动解决问题，做到真改、实改、彻底改，努力根除作风顽瘴痼疾，确保取得人民满意的实效。

刘云山指出，营造良好从政环境是习近平总书记讲话强调的一个重要内容，党员领导干部特别是高级干部要认真落实“三严三实”要求，从我做起、从现在做起，坚守正道、弘扬正气，以自己的模范行为带动形成风清气正的政治生态。改作风、敢担当、有作为是教育实践活动的内在要求，为官必须有为，为官必须担当，要引导党员干部增强干事创业的责任心，增强推动改革发展的自觉性，使改进作风的过程成为贯彻党的理论和路线方针政策的过程，成为推动改革开放和社会主义现代化建设的过程。要把推进教育实践活动同研究党的建设长远发展的重大问题联系起来，严格党内政治生活，加强党员干部日常监督管理，坚持强基固本、强化基层的鲜明导向，推动党的建设水平全面提升。【详情】

刘云山在青海调研时强调：紧紧依靠群众 强化问题导向 扎实深入推进基层教育实践活动

7月17日至19日，刘云山先后到青海省海东市、西宁市农村、社区、企业和窗口单位，就教育实践活动和基层党建工作进行调研，对青海教育实践活动、基层党组织建设取得的成效给予肯定，希望青海在转作风、抓改革、促发展、惠民生方面不断取得新进步。

在海东市互助土族自治县总寨村菜篮子基地、东山乡白牙合村、西宁市南山西社区，当地干部群众介绍了特色农业发展、教育实践活动、社区网格化服务等情况。刘云山对基层党组织充分调动群众积极性搞好教育实践活动的做法表示赞赏，强调群众路线教育实践活动就是要让群众来参与，始终坚持开门搞活动。基层组织根本职责在于造福群众，百姓最大期盼就是生活幸福。要扎实推进基层服务型党组织建设，强化基层党员干部的宗旨意识、群众观点，拓宽服务渠道，提高服务本领，更好满足群众物质生活和精神文化生活需求，让群众的日子过得一天比一天好。

刘云山来到互助土族自治县中医院、青海省政府行政服务和公共资源交易中心、青海藏医药文化博物馆，详细了解群众看病就医、医保报销，政府简化行政审批、规范招标采购以及藏医药文化传承等情况，强调窗口服务单位转变作风是教育实践活动的一个重点，要积极回应群众关切，在解决事关群众切身利益的问题上下功夫，真正让群众好办事、把群众的事办好。要敢于冲破利益固化的藩篱，着力规范权力运行，优化工作流程，做到公开公平公正，把不良作风真正改彻底改到位。

在时代新能源科技有限公司、藏羊地毯集团有限公司，刘云山认真听取企业党建工作和生产经营情况介绍，并与部分县乡、街道社区、企业、学校党组织负责人座谈。刘云山指出，学习教育是搞好教育实践活动的基础，必须贯穿始终、常抓不懈，不断提高党员干部改作风转作风的思想自觉和行动自觉。要切实做好专题组织生活会和民主评议党员工作，精心组织实施，严格标准要求，使广大党员受到一次严肃的党内生活锻炼。要通过教育实践活动把基层党组织建设得更加坚强，增强党员干部干事创业的责任担当，为促进改革发展稳定提供有力保证。【详情】

刘云山：把高标准严要求贯穿活动始终 以解决问题的实际成效取信于民

刘云山在讲话中指出，整个教育实践活动正处于关键时期，乡镇和街道领导班子专题民主生活会、基层党组织专题组织生活会和民主评议党员工作将逐步铺开，第二批活动整改落实将提上日程，第一批活动整改任务也要继续深化，各方面工作是最需要上劲的时候。要发扬钉钉子精神，持续用力、从严从实，确保活动不虚不空不偏、不走过场。

刘云山说，开展教育实践活动，重在解决问题。要强化问题导向，持续聚焦“四风”，把解决实际问题与作风问题、共性问题与个性问题、眼前问题与长远问题、上面问题与下面问题结合起来，全面落实好已有整改部署。对会所中的歪风、培训中心的腐败、裸官问题、奢华浪费建设、领导干部参加天价培训等要专项整顿、严肃查处，出重拳、下狠劲，不达目的不罢休；对基层党员干部不正之风和违法违纪行为，干部走读、收红包、吃空饷等，要采取有力措施，进行深入治理。要继续做好整顿软弱涣散基层党组织的工作，使基层党组织凝聚力战斗力有一个大的提升。

刘云山指出，群众路线教育实践活动理所当然不能离开群众，必须走好群众路线。要坚持开门搞活动，紧紧依靠群众，让群众愿意说出心里话、敢于讲出真意见。无论是查摆问题还是整改落实，都要问计于民、问需于民，主动接受群众监督和评判，积极动员群众出主意想办法。

在上海期间，刘云山还深入社区、企业和上海自贸试验区窗口单位调研，对上海加强作风建设、推动改革发展的成效给予肯定，强调抓活动改作风与抓改革促发展相辅相成、相互贯通，要坚持两手抓两促进，持之以恒推进作风建设，强化党员干部的责任担当，为改革开放和社会主义现代化建设注入新的动力。[【详情】](#)



[第二批党的群众路线教育实践活动群众留言板上线](#)

群众路线基层行

人民网 中国共产党新闻网 群众路线网·特别报道

群众路线基层行活动专题上线

■地方·动态

四川广安：“无会日”，干部都去哪儿了？

7月7日，又是一个星期一。广安区悦来镇廖家村5组，70岁的困难老党员张宜玉家里来了两位客人——悦来镇镇长和副镇长。原来几天前，老人向镇上反映未领到低保和遗属补助的问题，这天，镇政府两位领导，一起到老人家里，为她答疑解惑，解决问题。“以前，我们几乎每天都在疲于应付各种会议。”自从实行“无会日”规定后，干部们终于可以腾出时间多到村民家走走。

走出去到群众家里做“小事”

“原来都是我们‘上街’办事，现在是你们‘下村’办事，不敢想哦。”6月30日，6月的最后一个无会日，面对揣着公章而来的乡干部，方坪乡芙蓉村村民刘玉明原本以为很麻烦才能开到的一张证明，就在自家屋里一分钟搞定。

芙蓉村地处方坪乡边缘区域，山高崖陡，村民到乡上办事来回要走近两个小时，遇到雨天就更困难。在一次下村走访中，乡干部了解到刘玉明因摔伤后治疗，需要乡政府盖章到合管办报账一事，回去后立马告诉了乡上的相关负责人，于是就有了上述一幕。

实际上，自从推行“无会日”以来，广安区各个乡镇就在力争去“机关化”。有乡镇干部直言，“以前几乎区上天天都有会议，现在能腾出一整天的时间为群众跑跑腿，自己的脑子也清醒多了。”

自从推行每周一为“无会日”以来，广安区乡镇机关干部更接地气了，一大批问题在群众家门口得到解决。据统计，仅一个多月，就收集问题建议675个，帮助协调解决问题469个，干部上门办实事、调解纠纷600余起。[【详情】](#)

浙江淳安县领导“秘书”集体转岗 倒逼干部转变作风独立思考

紧跟在县领导身边的工作人员少了——发生在淳安的这一变化，引起当地百姓的关注和好评。

最近，在千岛湖镇政府门口，保安余有福将一名独自进门的男子拦下询问，出乎意料的是，对方竟是分管农业的副县长。这让余有福一阵感叹：领导干部下基层自己拎包、无人陪同，真的丢掉了“官派头”。

从2012年4月起，淳安围绕“减少秘书、杜绝代劳、提升能力、转变作风”，开始试行县级党政班子成员精简联系人制度，改革长期存在的每名县领导至少由一名办公室副主任和一名工作人员联系工作的做法，变成由一名副主任联系。用老百姓的话讲，就是“县领导的秘书下岗了”。

“县领导超规格配‘秘书’，出门有人拎包、讲话有人写稿，这曾是普遍现象。”淳安县委组织部有关负责人说，这既助长形式主义、官僚主义等不良风气，也不利于领导干部提升独立思考和工作的能力。精简联系人，就是为治这些“顽疾”。

淳安县委负责人对此体会颇深。目前，淳安正开展“五水共治”和创“无违建县”工作，为掌握实情，他深入各地调研，并针对畜禽养殖和养蚕业整治这两个难点，自己撰写现场推进会的讲话提纲，不但对工作更有针对性和指导性，而且也能表达自己的思想和观点。他说：“以前不少县领导凡事由身边工作人员代劳。联系人减少后，倒逼我们转变作风、调查研究、独立思考，指导基层和科学决策的能力有了新提升。”

变化还发生在被精简下来的联系人身上。淳安创新实施政务组团机制，组建政研组、综合发展组和统筹民生组，这些干部离开领导身边后，被充实到一线岗位，从过去“点对点”服务领导个人，变为“点对面”服务某一领域工作。

37岁的管峰华曾是某领导的联系人，现在政研室工作，主要职责也从以往为领导写讲话材料，变成工作调研、撰写调查报告。去年，管峰华和同事先后完成“美丽杭州”实验区建设、深化改革等课题调研和方案起草，引起上级重视。他说：“现在感觉真成了领导的智囊和‘眼睛’，收获不小，也更有成就感。”[【详情】](#)

河南洛龙区：区、镇、村三级形成“政务微博集群”

7月14日，在洛阳市洛龙区龙门镇龙安社区，一位居民想装修房屋，遭到楼下住户阻挠。他将这一情况向“@和谐龙安—徐屯”社区微博发“私信”求助。微博管理员于潘锋收

信后，立即安排两名社区干部实地查看，经过社区干部耐心沟通，两户消除彼此顾虑，房屋装修正常开工。

进入“@和谐龙安—徐屯”社区微博，类似这样通过微博知民情解民忧的事例还不少：群众反映“路灯损毁较多”，社区积极联系相关公司进行维修；反映广场健身器材损坏，社区干部马上现场察看并安排物业维修；居民想买财政补贴节能灯产品，微博及时公布购买方式……

徐屯村是洛阳市最早推行政务微博的村，2012年7月微博开通时，在当地颇受关注。龙门镇党委书记刘金辉介绍，徐屯村民住进龙安社区后，有不少生活、工作问题要解决。村干部商量后决定开个微博，把工作“晒”到网上，方便大家提意见。此后，村里指定专人负责管理微博，发布村委工作动态、生活服务、村民活动等。

今年3月，洛龙区在全区各行政村和社区推广微博管理，所辖10个镇（办事处）陆续开通村级政务微博141个，并制定管理办法，实现了区、镇、村三级政务微博全覆盖。该区规定，政务微博每个工作日至少发布一条与村民、居民有关的信息，还要及时回复群众在微博中反映的问题。

小小微博，一头连着基层群众，一头连着各级党委政府。“群众想了解的要及时公布，群众所反映的要迅速解决，群众遇到困难要立即帮扶。”洛龙区委书记李钢锤说，这是该区对政务微博提出的总体要求。[【详情】](#)

青川县党政办公楼 没有围墙不设门岗

“向书记，节日快乐！”7月1日一大早，四川广元市青川县委书记向此德的手机便响了起来。来电的是该县有名的“老访户”唐炳章。

一名“老访户”，为何会热情地给县委“一把手”祝贺节日？一切还得从那栋没有围墙、不设门岗的党政办公楼说起。

群众办事不再吃“闭门羹”，可顺利找到相关工作人员

2008年以前，青川县委、县政府都在老式的办公楼里办公，群众来办事，不仅大门保安会仔细盘问，还要打电话征得被访对象同意后，才能进入。

该县青溪镇村民张海东回忆，他到县委办事时，就吃过好几次“闭门羹”，好不容易进了楼，却找不到相关工作人员。他挨个门询问，得到的回答却是：“这事不是我管”“你找其他人问问”……跑遍整栋大楼，都没有一个人接待他。

“以往去县上各个部门办事，得来来回回跑上好多趟。”苏河乡三凤村村民苏勇也有同样的感受。

围墙拦住了办事的群众，也使干群之间产生感情上的隔阂，青川一度成为广元市上访最多的一个县。如何能打通干群“连心桥”？县里决定将党政办公楼的围墙和岗哨作为“突破口”。

2011年年底，在汶川特大地震后重建的青川行政中心正式投入使用，县委、县政府的所有部门和机构都在这栋新楼里办公。这里没有围墙和门岗，办事群众不会再遇到阻拦，可以畅通无阻地找县领导和各个部门办事。在每个办公室门前的公示牌上，显示着工作人员当天的值班状态。一旦公示牌上显示“上班”的工作人员被发现不在岗，将受到严惩。很快，原来那种门难进、人难找、事难办的风气减轻了不少。[【详情】](#)

重庆九龙坡区：13个服务群众项目招标找到“婆家”

记者在现场见到，“招标会”中各单位举牌踊跃，甚至出现了“抢标”的情况。当赵旗宣布“留守儿童寒暑假课堂”项目后，九龙坡区图书馆代表和杨家坪中学代表几乎同时举起了牌子。双方都列举了自家优势，场面一度“相持不下”。最后，考虑到杨家坪中学的师资力量，评审会一致投票决定让杨家坪中学中标。不过，不死心的区图书馆代表仍在第四轮招标中“抢”到了流动图书馆项目，他们将负责每月一次把流动图书车开到社区，组织中小学生、留守儿童、流动人口开展读书活动。

一个多小时后，重庆市动物园、九龙坡区司法局、区图书馆、区计生委、区妇联、民防工程杨家坪地下商场、区第一人民医院、杨家坪中学、建设电影院、渝西燃气公司，以及郭北秋、毛铁等几名九龙坡区政协委员相继举牌认领了13个“服务群众”项目。各家单位和个人将从本月起，根据投标内容直接为前进路社区群众服务。

杨家坪街道负责人告诉记者，“社区招标会”是街道为带动辖区单位服务社区的一个尝试，在前进路社区试点后，将在全街道推广。[【详情】](#)

宁夏吴忠：严禁为单位领导同事组织庆贺

通知要求，严禁公职人员借子女升学之机，邀请亲属以外的人员参加“升学宴”“谢师宴”，借机敛财；严禁向职权范围内的单位、工作人员等发送请柬或口头通知；严禁借子女升学之机，索取、收受下属单位、服务对象、工作人员等非亲属赠送的赞助费、贺礼、有价证券等；严禁为单位领导、同事主动组织庆贺事宜；严禁动用公务车辆陪送子女上学或用公款支付送子女上学所产生的差旅费用等。

吴忠市将设置监督举报电话，随时受理相关举报。同时，安排专项检查组深入宾馆、饭店和会所等明察暗访，发现违反通知规定、顶风违纪者，将严肃处理。[【详情】](#)

辽宁金州新区干部好不好得看是否被问倒

“你好，我是杏树街道的农民，你们说今年村屯要通油路，俺家门口的土路怎么一点动静也没有？”电话那边的提问有些火药味，大连市金州新区交通局局长耐心解答：“这要看你们街道的规划是否做好了、有没有需要动迁的，如果条件都符合，我们立马动工！”这是近日发生在金州新区广播电视台直播节目“民事面对面”中的一个镜头。

当期节目中，金州新区交通局局长吴荣琛和副局长刘德林回答了来自群众的20多个提问，没有哼哼哈哈，没有敷衍，真诚的答复让群众很满意。“民事面对面”栏目是金州新区党的群众路线教育实践活动领导小组办公室与金州新区广播电视台联合主办的，采用直播形式，每周六晚6时播出一期，每期45分钟，开创了干部现场办公电视现场直播的先河。节目自5月17日开播以来，至今已播出8期。金州新区表示，“民事面对面”栏目今后将作为联系群众的常态机制而长期存在。

干部业务素质高不高，要由群众来检验；干部工作干得好不好，得看是否被问倒。源于这样的认识，金州新区教育实践办公室创新载体，将与群众利益密切相关的部门和单位主要负责人请进电视直播间，围绕涉及群众利益的热点话题一一解答，把各单位日常办事窗口延伸进直播间。对于那些一时把握不准的问题和诉求，参与直播的干部带着问题回去专门研究解决，并在节目之后向群众反馈。前5期节目中，群众共提出问题188个，现场解决问题148个，39个问题在节目之后得到解答，问题答复率达99%。参加第四期节目的交通局，针对直播中群众反映强烈的黑车聚集点问题，在节目之后立即组织人员集中调查、整治，并将结果及时反馈给提出问题的群众。[【详情】](#)

湖南省益阳市南县腾退办公房给学校医院

站在南县文广旅游局原来的院子门前，看到办公大楼已经贴上了“南县第三人民医院”几个大字。局长龚克打趣地说：“我调任局里不到一年，就把院子给弄丢了。”原来，县文广旅游局搬到县政府办公大楼之后，腾出的 483.6 平方米办公用房，整体移交给了南县第三人民医院，用于门诊和行政办公。

南县第三人民医院作为该县唯一一所精神疾病专科医院，与南县文广旅游局原办公楼，仅有一条道路相隔。近年来由于收治患者较多，常年存在床位紧张的问题，曾经多次要求政府批地扩建。

“原来 120 多张床位，有 170 多个病人，经常有些急需治疗的病人住不进来。腾挪之后，现在接电话不发怵了！”院长黄建明高兴地说。

龚克坦言，县委县政府决定要求文广旅游局搬离，一些老干部意见非常大，舍不得“独门独院”，连续开了几次动员大会，才做通了他们的思想工作。“现在不用老想着院子每年一大笔的维护和物业管理费用，担子轻多了，搬到县政府大楼办公，也方便多了！”龚克说。

和黄建明一样高兴的还有南县德昌小学校长张兰清。站在小学操场上，张兰清告诉记者，操场面积不到 3000 平方米，做课间操时 1000 多名学生站都站不下，还得轮着来。整个操场，连个 50 米的跑道都没有，学生课外活动空间非常逼仄。

德昌小学作为全县唯一一所百年老校，由于地处县城中心，周边无地可征，学校的扩建计划迟迟得不到落实。如今，一墙之隔的县林业局搬进县司法局办公楼之后，2582 平方米的院子即将成为学校的另一半。张兰清掩饰不住内心的喜悦：“县里有安排，今年暑假就动工，打掉围墙，建设运动场和跑道，扩充 6 个班级，化解原来多达 70 人的大班额。”[【详情】](#)

云南峨山县：干部节假日回乡帮扶

为了更好地帮助农民群众发展生产，增收致富，峨山彝族自治县2500多名县直机关部门和乡镇（街道）干部职工深入基层，走亲戚，接地气，与各族群众贴心交流，帮助他们发展生产，建设家园。

从去年 11 月份以来，峨山县开展“常回乡 大走亲”活动，以此作为开展教育实践活动的重要抓手，让全县党政干部沉到农家，面对面开展服务。走亲只能利用节假日和休息日进行，不能占用工作时间。副科级以上干部，每季度回乡走亲不得少于 3 天，走访亲戚和农户不少

于10户；一般干部回乡走亲不少于2天，走访亲戚和农户不少于6户。走亲时吃住在亲戚或结对户家自交伙食费，了解乡情民意，宣讲政策法规，弘扬传统美德，帮扶乡亲发展致富。

8个走亲总队、75个走亲工作队、566个走亲工作组、2500余名干部，带着思乡报乡深情，回到自己的出生地、成长地，以召开会议、入户座谈、田间访民、发放问卷等形式，问政于民、问需于民、问计于民，摸清家乡产业发展、群众收入、资源分布等情况，了解群众期望和诉求，帮助家乡和群众进一步理清发展思路。从小事做起，从急事抓起，竭力帮助解决事关群众利益的民生问题。[【详情】](#)

湖北仙桃查处两起违规操办“升学宴”

根据通报，今年6月23日，仙桃市食品药品监督管理局彭场监管所公职人员梁某在儿子连高考录取通知书都没有收到的情况下，即违规操办“升学宴”。当天，梁某在当地一酒店设立指示牌并宴客10桌；除请亲戚外，还接请其战友、同学20多人。7月2日，仙桃市食品药品监督管理局给予梁某行政警告处分。市纪委监委责令市食品药品监督管理局对监管不力的彭场食品药品监督管理局所长诫勉谈话，将梁某所收礼金收缴后退给相关人员、对彭场食品药品监督管理局所在全市通报批评。

7月5日、6日，仙桃市三新农电有限责任公司胡场三新农电站副站长代某某，违规在自家门前为其子操办“升学宴”。操办期间，代某某拉彩虹门、搭喜棚，安排便席8桌、正席17桌。除接请亲戚外，代某某还接请多名公职人员。7月8日，仙桃市三新农电有限责任公司给予代某某行政警告处分，扣发其2个月绩效薪金，并对相关人员作出处罚。市纪委对违规赶情赴宴的3人批评教育，责成市三新农电有限责任公司将代某某所收礼金收缴后退给相关人员。[【详情】](#)

广西出台“六个严禁” 整治党员干部纵酒

中央八项规定和自治区党委实施意见颁布以来，广西各地各部门认真贯彻落实，强力整体推进，全区党员干部队伍作风建设取得了明显成效。但在一些地方和部门，涉酒所引发的问题及负面影响比较突出，一些党政机关工作人员违反规定饮酒的现象时有发生，有的酒后失德失态，有的酒后滋事闹事，个别甚至酒后严重违法违纪，严重损害了党和政府的形象，

群众对此反响强烈，社会影响极坏。

为此，广西部署开展整治党员干部中的纵酒行为专项行动，要求各地各部门各单位切实加强党员干部队伍的教育、监督和管理，防止酒后失态失言失密失范，做到“六个严禁”：一是严禁在工作期间饮酒；二是严禁在公共场所猜拳行令、掷骰子或发纸牌等赌酒、强行劝酒和逼酒；三是严禁在任何时间、任何场所酗酒；四是严禁着工作标志服在公共场所饮酒；五是严禁在携带密级文件或其他涉密材料时饮酒；六是严禁饮酒后值班上岗、执行公务、驾驶机动车。

通知要求，全区各级党组织要不折不扣地抓好贯彻落实，着力纠正和解决一些党员干部强行劝酒、斗酒、酗酒以及酒后滋事闹事、扰乱社会秩序等群众反映强烈的突出问题。广大党员干部要带头革除饮酒中的陋习，带头培育积极健康的生活情趣，少端酒杯多办实事、少说酒话多讲实话、少沾酒气多接地气、少耍酒风多护党风，把时间和精力集中到工作和学习上来。要努力减少不必要的应酬和交往活动，自觉践行“三严三实”要求、弘扬新风正气，自觉树立和维护党员干部的良好形象。

为确保“禁酒令”落到实处，广西各级纪检监察机关、组织人事部门将严格执纪监督，采取明察暗访、受理举报等方式，加大对违反“六个严禁”行为的查处力度，对发现的问题坚决予以纠正，对顶风违纪的要严查快办，及时点名通报曝光。[【详情】](#)

重庆北碚区土地房屋权属登记中心：改术语为“熟语”方便群众办事

北碚区土地房屋权属登记中心相关负责人介绍，在大厅为群众办理相关业务时，经常会有群众咨询无房证明在哪儿开，房屋解押在哪个窗口办理等问题。其实，办理这些手续都有对应的窗口，只不过，窗口办理事项都是用专业术语标明。比如，群众口中的无房证明对应专业术语“档案查询”，房屋解押则对应“抵押权注销登记”等。这些在业内看来简单的称谓却让老百姓看不懂、听不明，这样的现象让工作人员开始反思。

为方便办事群众，近日，该中心将8个常用的专业术语一一“翻译”为群众口语，并将对应的服务标识也进行了修改。比如，将“存量房买卖”更改为“二手房过户”，将“城镇房屋初始登记”改为市民习惯称呼的“大证”，将“因婚姻关系变更导致权利人增加或减少”改为“离婚分割”等。[【详情】](#)

湖北襄阳首次通报批评粗心干部

老百姓上访，一个问题两次答复，数据相差甚远。细查，原是粗心写错。昨日，枣阳市国土资源局3名干部受到襄阳市纪委公开通报批评。

据了解，因公文起草不认真受到纪检监察部门通报批评在襄阳还是首次。

去年8月以来，枣阳下岗职工王某某通过网络、信件等方式举报张某某在该市兴隆镇、环城街办等地违法占地。第一次在枣阳上访，该市国土资源局受理后进行了调查，于今年3月3日给王某某的《答复意见》中称，张某某违法占地面积1540.1平方米。由于违建的查处有个过程，期间，王又到襄阳上访。襄阳市纪委要求枣阳尽快调查处理，4月14日，枣阳市国土局再次出具的《答复意见》中，张某某违法占地面积1540.1平方米则变成了796.8平方米。同一问题两个答案，王某某不服，继续上访。

枣阳市纪委调查发现，同一问题两个答案的直接原因是，具体起草文件的工作人员，不认真、不细致。第2次调查时，由于张某某提交了新的证据，证明部分违法占地并非他本人所为，工作人员予以采信。然而，在起草《答复意见》时，工作人员图方便，直接“复制粘贴”第一次的答复文书，仅将数字“1540.1”换成了“796.8”，没有在文中做任何解释。

负责信访回复工作的枣阳市国土资源局土地监察大队支部委员王某，没有认真比对此文书与上次有什么区别，就将《答复意见》提交给分管领导市国土资源局党组成员张某，张某也没有细看，就签字盖章回复信访人，造成“鸳鸯答复书”。[【详情】](#)

江苏无锡：集中出台6个整改《通知》为狠刹“四风”上好“紧箍咒”

近日，无锡市针对教育实践活动中群众反映的突出问题，集中出台6个整改《通知》共54条举措，通过制定具体详细的“硬约束”，推动“四风”问题得到“真解决”。

6个《通知》既有对之前规定的补充和完善，也有对征求到的意见的主动回应，分别为：《关于进一步精简会议文件简报资料有关规定的通知》、《关于进一步严控创建达标检查评比表彰和节庆论坛展会活动有关规定的通知》、《关于进一步提高机关公文流转效能的通知》、《关于进一步加强党政机关厉行节约的通知》、《关于进一步提升市民中心服务群众水平的若干措施的通知》、《关于加强机关食堂规范管理的有关规定的通知》。

在精简会议文件简报资料方面，除市委常委会会议、市政府常务会议研究确定的重要会议外，其他会议一律不得以市委、市政府名义召开。以市委、市政府名义召开的全市性会议

和举行的重大活动，由市委办公室、市政府办公室统筹安排、从严控制，符合条件的可通过网络视频会议形式召开。凡国家法律法规、中央以及省级文件已经作出具体规定的，一律不再制发文件。现行文件规定仍然适用的，不再重复发文，可发可不发的文件一律不发。采用纸质文本报送的简报资料，一般不彩版印制。

在严控创建达标检查评比表彰和节庆论坛展会活动方面，经批准开展的活动，须向市创建达标评比表彰工作协调小组办公室（市人社局）报备；以部门名义组织开展的全市系统内检查活动，经批准同意后方可开展，各部委办局业务处室不得开展任何形式的检查活动。今后，凡举办各类节庆、论坛、展会活动，必须先报批后筹办。凡先筹办后报批的，一律不予批准。未经批准的，财政一律不得列支活动经费。

在提高机关公文流转效能方面，凡报送市委办公室、市政府办公室的请示件，须当日审核、登记、分送，并告知请示单位办文流程，急件即收即办；凡需要市领导阅批的公文，应当尽力保证领导同志在公文送达后3个工作日内处理完毕，急件、要件、密件积极请领导同志当日阅毕。

在加强党政机关厉行节约方面，突出加强“三公”经费总额控制，除制定完善会议审批、接待审批、外出考察、重大支出事项报告等制度外，还将控制会议、接待、考察经费等支出，实行按月统计反馈，按季控制，季度超过指标数的予以停报，年度超过总指标数的不予报支。[【详情】](#)

■ 声音·集萃

人民日报评论员：一鼓作气 防止前紧后松

当前，第二批教育实践活动正处在关键阶段，特别需要防止松懈情绪抬头。不能认为主要动作进行得差不多了，红红脸、出出汗都经历过了，就产生松劲情绪和疲劳感。群众提的意见丢在一边，查摆出的问题束之高阁，只想着活动结束后时写总结、搞材料了，像这样在中途掉了链子，只会让之前的努力打水漂。

“一篙松劲退千寻”。要是提意见热热闹闹、做整改冷冷清清，写材料洋洋洒洒、抓落实拖拖沓沓，群众怎么会点赞？其实，无论是学习教育、听取意见，还是查摆问题、开展批评，最后都要落到整改落实、建章立制上，这个“尾巴”一定得翘起来。否则，学习有什么意

义？问题怎么能解决？可以说，党员干部能不能“咬定青山不放松”，事关整个教育实践活动的成败，事关能不能以作风改进取信于民。

前面的事做得再好，也不能代替后续的工作。防止活动前紧后松，要体现在工作指导上，落实到实际行动上，结合进日常工作中。各级领导小组要成为“定位仪”，切实加强指导督查，坚持严的标准、严的措施、严的纪律；各地方各单位领导班子要争当“火车头”，结合各自情况建章立制，发力跑好最后这一棒；每个党员干部都要成为“动车组”，明确方向认真整改，让活动成果内化于心、外现于行。只有以“抓铁有痕，踏石留印”的精神，坚持思想不疲、劲头不松、措施不软，才能确保收尾阶段不打折扣、不缩水分、不偷工减料。

“事贵善始，尤当善终”。教育实践活动之要，在标准不变、一鼓作气，在前后相继、久久为功。一锤接着一锤敲，一环接着一环抓，就一定能取得响当当、硬邦邦的实在成效，让好作风成为好习惯、新常态。[【详情】](#)

人民日报评论员：上下衔接，防止矛盾积压

找准病根才能对症下药。一些“四风”问题表现在下面，根子在上面。所谓“上有所好，下必甚焉”，上级机关大建楼堂馆所，下面也会跟着大兴土木；有的领导干部好大喜功，注水数字、形象工程就源源不断。“善禁者，先禁其身而后人”，从上级部门改起，从领导干部做起，才能正风肃纪有动力，把转作风的正能量层层传导下去。

还有一些问题主要在上面解决，同时需要下面配合。比如，破解“办事难”、破除衙门作风，中央出台了取消和下放行政审批事项等一系列举措。然而，把简政放权落到实处，放掉该放的、管好该管的，简化办事流程等，则需要各地各部门细化措施，不折不扣抓执行。如果上减下不减、上放下不放，甚至出现换汤不换药、明放暗不放等问题，就会产生新的官僚主义、形式主义，让服务群众堵在“最后一公里”。

转作风，一级有一级的问题，一级有一级的责任。上级机关、领导干部不能搞“上面害病、下面吃药”；下级也不能事不关己、消极应付。否则，责任挂空挡、整改走过场、承诺放空炮，出现有问题无单位认领，或者虽认领了却不牵头沟通、有解决方案却迟迟不落实等情况，各类矛盾问题就会越积越多、积重难返。

推诿塞责，必将上下交困，久积而不决；衔接得法，才能上下同欲，无往而不胜。转作风，就是要坚持上下一盘棋，把责任落细落实，把事情办好办妥。有压力才有动力，矛盾

积压在哪个单位，就要追究所在单位领导干部和相关责任人的责任。形成衔接顺畅、执行有力的工作机制，就能上行下效，让上面带得动下面；又能令行禁止，让下面跟得上上面。

上下交而其志同。权力运行离不开“上”与“下”，改进作风则没有“前”与“后”。反“四风”、转作风，扎实推进教育实践活动，全党上下人人有责。只要我们积极行动起来，治病除弊、各尽其责，就一定能凝聚作风建设的强大合力，以扎扎实实的活动成效赢得群众认可。[【详情】](#)

人民日报评论员：慎重处置，防止简单粗糙

坚持问题导向、认真查摆问题、切实解决问题，这是教育实践活动不走过场的一个关键。在这一过程中，如何对待有这样那样问题的党员干部，直接关系到教育实践活动的健康开展。

坚持“严字当头”，是中央对活动的基本要求。党内存在“四风”问题，就是因为失之于宽、失之于软。纠正“四风”，非严不足以祛病强身，非严不足以扫除顽瘴痼疾。但治病是为了救人，不是为了把人整死。整风不能搞成整人，否则就偏离了正确轨道。

没有火辣辣的批评与自我批评，就没有对作风问题的深刻剖析和切实改进。但同样需要强调的是，批评要为党不为私，对事不对人。开展教育实践活动，荡涤作风之弊、行为之垢，为的是补精神之钙、兴务实之风，“照镜子、正衣冠、洗洗澡”，目的是“治治病”，决不能误入“你好我也好”或者“你狠我更狠”的歧途。

对于犯了错误的党员干部，只有严肃处理，才能起到惩戒个别人、警示一大片的效果。但也不能简单化，无限上纲、层层加码，违反政策规定随意处分人，搞得人人自危。

对有这样那样问题的党员干部的组织处理是十分严肃的事情，直接影响到教育实践活动的成效。已经有明确规定的，就按规定严格执行；规定还不够明确的，要认真研究，形成明确的政策意见，该组织处理的组织处理，该说服教育的说服教育，既不袒护也要慎重处置。要注意统筹协调，避免政出多门、政策偏颇、宽严皆误。处之有据，惩之有道，被批评和惩处的干部才会心服口服，从而自觉践行群众路线，真心实意转变作风。[【详情】](#)

人民日报评论员：巩固成果，防止短期效应

政贵有恒、治须有常。我们常说，作风问题具有反复性、顽固性，就以眼下而论，“四

“四风”现象依然不同程度存在，一些地方和领域老问题改头换面还在出现，新问题又接二连三暴露出来。这一切都警醒我们，改作风还得在抓常、抓细、抓长上下功夫。教育实践活动以来，各地区各部门在改进作风上真抓实干，创造了不少经验。好经验不仅要发扬，成熟的还要上升为制度。只有进一步用制度把改作风的成效固定下来，才能从根本上防止“四风”问题卷土重来。

科学的制度，必然要于法周延，于事简便。于法周延，要求制度设计体现法治思维，在各方面考虑周全，减少制度盲点，堵上制度空子；于事简便，要求制度修订体现改革精神，反对为制度而制度，实施起来有靶点，操作起来不繁琐，做到便于遵循、便于执行、便于落实、便于检查。如果制度建设不科学，程序模糊、要求笼统、责任不明，就只会贴在墙上、喊在嘴里，无法落实到改进作风的实践中去。

形成系统完备的制度体系，还必须把中央要求、群众期盼、实际需要、新鲜经验结合起来，保证各项制度间的相互衔接、相互贯通。否则，各项制度各说各话，甚至相互打架，基层就会莫衷一是、无所适从；老章程新规定不协同、不配套，执行起来就会彼此掣肘、互为梗阻。制度系统化，管得住现在、跟得上发展、经得起检验，才能把权力关进制度的笼子里，将“四风”排出党的肌体外。

制度的效用，最终体现在不折不扣的执行。整治“四风”，制度面前不能当“好人”，规矩面前不能搞“变通”。要让制度约束落实在权力运行的每个环节，必须加强制度执行情况的督促检查，严格责任追究，让制度成为带电的高压线，让纪律成为不可逾越的红线。[【详情】](#)

人民时评：让榜样之光照亮前路

确立什么样的典型，就明确什么样的标准；树立什么样的榜样，就体现什么样的导向。“把一生都献给党”的冯理达、“巴山红叶”王瑛、“当代雷锋”郭明义、“泥腿子干部”余留芬、“马背上的白衣天使”梅莲……“榜样”里的榜样，亮如明烛，灿若星斗，不仅成为我们党为民务实清廉形象的生动写照，也为第二批教育实践活动的扎实开展，提供了“照镜子、正衣冠”的参照。诚如一些基层党员所言，“早就希望有一个平台能拉近普通党员与先进典型之间的距离。”

俗话说得好，近朱者赤。习近平总书记的成长之路，就一直与焦裕禄相伴随。他说，见贤思齐，总是把焦裕禄作为一个榜样，对照自己。榜样是有形的正能量、鲜活的价值观，正如毛泽东同志所说，“典型本身就是一种政治力量”。与榜样越近，心灵共鸣越响亮；对照楷模越多，行事作风越正派。正是对榜样的坚信，“别人不相信生活中有焦裕禄、孔繁森这样的人，但我相信”，塑造了“新时期广大党员干部的楷模”牛玉儒。正是对榜样的模仿，“雷锋以前怎么做，我就怎么做”，写就了“当代雷锋”郭明义饱满的人生路。榜样的感召力量，能够引领普通党员干部恪尽职守、社会风气激浊扬清。

做榜样的“粉丝”，贵在知行统一，重在身体力行。学习榜样，广大党员应从里到外、从上到下反复镜鉴，深入查摆思想境界、素质能力、作风形象等问题和不足。对照“当代保尔”朱彦夫的刚强意志，检验自己理想信念坚定不坚定，精神上缺不缺“钙”；对照“拼命三郎”兰辉的无私奉献，看看自己有没有当好群众的贴心人、发展的带头人；对照“草鞋书记”杨善洲的清正廉洁，问问自己有没有做到坚守共产党的底线，经得起考验，稳得住心神。效仿榜样，就要思想上真触动、行动上真落实，向不良习惯说不，向突出问题叫板，与跑官要官、弄权贪腐保持绝缘，对组织观念淡薄、纪律意识松弛保持警惕，因心无人民、漠视群众利益感到羞耻，为办不好百姓事、谋不了百姓福感到内疚。[【详情】](#)

反四风最终要为群众办实事

解决问题，先要找准问题。需要解决的问题有哪些？群众最有发言权。一些基层党支部正在创新教育实践活动的具体做法，把群众请进党组织的生活会，真正敞开门、开大门，而不是半开虚掩，更不是用玻璃门、弹簧门做表面文章。这种真心听群众讲话、让群众讲真心话的做法值得肯定。只有把群众的诉求清单转换为问题清单，进而列出整改清单，教育实践活动才能真正取得百姓看得见、感受得到的成效。

解决问题，得有可行的办法。现在基层有一种现象，发现问题的眼睛有很多，而解决问题的办法没几个。教育实践活动具有鲜明的实践特征，反四风不能仅仅停留在批评与自我批评上，更不能停留在口头表态上，而必须落脚到解决实际问题、为群众办实事上来。基层是矛盾问题的多发地，问题千差万别，但细细梳理不难发现，根源还是根深蒂固的既得利益在作怪。因此，向改革要动力，向利益固化的藩篱动刀子，正是解决基层矛盾的牛鼻子，抓住了，很多问题会迎刃而解。

解决问题，还要提升为百姓服务的能力。群众的诉求往往非常具体，包括幼儿园放暑假孩子没人管这样的“小事”。一些街道社区正是从满足群众这种“微心愿”入手，拓宽服务渠道，提高服务本领，加强服务型党组织的建设。反之，在有些地方，原本芝麻绿豆大的事情，由于没能及时化解在源头和萌芽状态，结果导致矛盾越积越多，群众怨气越来越大，干群隔阂越来越深，有的甚至走向极端。

解决问题，归根结底要靠制度。人民群众对物质文化生活的需求正在快速增长，现阶段要解决的矛盾、问题会越来越多、越来越难。教育实践活动每向前推进一步，制度建设的迫切性就增加一分。用制度规范权力运行，建立发现问题、解决问题的长效机制，这是践行群众路线的必然选择。[【详情】](#)

民主生活会，关键看疗效

民主生活会发轫于建党初期。1929年12月，古田会议决议就提出“厉行集中指导下的民主生活”，特别强调用批评和自我批评的办法解决党内矛盾。可以说，民主生活会，正是要用“辣”来防止病菌侵袭：一是教育党员个人，一是化解党内矛盾。教育实践活动中，民主生活会同样从个人和集体两方面发挥作用。一方面，会上的批评和自我批评，让党员干部能直面自己的问题，防止“灯下黑”；另一方面，坦诚的交流也打消了平时怕被抓“辫子”、会丢“面子”的顾虑，增强团队感、整体感，有利于凝心聚力。从这个角度看，开好民主生活会，可谓至关重要。

不过，也有群众和基层干部反映，民主生活会中存在种种问题。一些地方开会成了“彩排演出”：查找问题先要分一分，互相批评私下对一对，会上发言公开念一念，像有脚本的演出、彩排后的话剧。会前谈心很重要，但其目的是让会开得“不走偏”，会前深入谈心交心，才能促进会上直面问题、增进共识；会前把不足讲透，才能防止会上制造矛盾，搞无原则的纷争。如果只是简单对台本、背台词，怎么达到“团结—批评—团结”的目的？

还有些地方把会开成了“照本宣科”：有网友通过新闻报道，总结出频频出现的万能用词，譬如“政绩观有偏差”“脾气大涨”“虚荣心作怪”“老好人思想”“远离基层”等，中签率都很高。尽管这些高频词反映了普遍存在的共性问题，但是缺乏具体人具体事的支撑，“空口袋立不起来”，只会沦为新的空话。尽管这些批评貌似很尖锐，辣味十足，实际上还是在搞“默契”，不过是换条生产线加工套话而已。

如果“怕不辣、辣不怕”只是包装袋上的广告，其实却难以入味，那只会让批评与自我批评成为走过场。群众向来“不看广告看疗效”，不是看你批得多么凌厉、列出多少问题，关键是看哪些薄弱环节得到改进，哪些作风顽疾得以祛除。民主生活会只是前奏曲，绝非休止符。批评与自我批评的效果要体现到作风的扎实改进上，实打实地解决群众关切的问题，才能杜绝“会上羞愧、会下照常”，群众也才能心悦诚服。[【详情】](#)

民主生活会不能演话剧

“下基层太少”，是一些地方民主生活会上出现频率较高的词汇，在涉及形式主义、官僚主义和享乐主义时都每每提及。这几个字的典型性在于，它用一种笼统的词汇来做批评和自我批评，看似指出了问题，实际只是摆出一种表象，既没有具体事例的感同身受，也没有思想深处的认真反思，对“基层”、“群众”的认识并没深入一步。结果是，说者轻描淡写，听者似曾相识，也就很难去触及灵魂，遑论改进工作了。群众发出感慨：“有些民主生活会搞得像演话剧，语言很好、表情动作很丰富，就是感觉有点虚、走套路，会开完就算完了，对实际没有太大触动。”

群众的批评不无道理。笔者曾遇到一个干部，前一天民主生活会还深刻反思官僚主义，第二天面对群众办事时依然官气十足、盛气凌人。“脾气比本事大，架子比帽子大”，群众对官僚主义的批评，远比一些干部在民主生活会上的认识深刻得多、尖锐得多。

专题民主生活会的形式主义倾向，在一些地方还表现为一种“‘一把手’现象”：上级“一把手”参加的，往往能真刀真枪、辣味十足；没有上级“一把手”参加的，就容易虚晃几枪、草草收兵。班子成员间相互提意见时，“一把手”提意见还能放得开，班子成员给“一把手”提意见就有些含含糊糊，雷声大、雨点小，细节多、大局少，高高举起、轻轻放下。

民主生活会上开展批评与自我批评，是党的优良传统，目的在于照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病。所以，说话不在是否麻辣尖锐，关键是意见要提得准确到位；行动不在是否哽咽流泪，关键在于思想深处的认识、具体工作的施行、制度层面的规范。有些时候，那些声色俱厉甚至上纲上线的批评，看似严肃认真，实际形式大于内容，“是给人看的不是实际干的”。从一定意义上讲，防止民主生活会形式主义倾向，会上的内容不要总想着遮着掩着、藏着掖着，只限班子成员和上级领导内部掌握，更要敢于同群众见面，接受群众监督。[【详情】](#)

新形势下党的群众路线的根本指南

习近平同志关于党的群众路线的重要论述，立意高远，思想深邃，内容丰富，深刻系统阐述了新形势下贯彻党的群众路线、密切党同人民群众血肉联系的根本要求、基本原则和方法途径，进一步升华了我们党的执政理念，赋予了党的群众路线新的时代内涵。

强调始终把人民群众放在心中最高的位置。习近平同志指出，“我们任何时候都必须把人民利益放在第一位，把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，诚心诚意为人民谋利益。”他要求全党同志始终把人民放在心中最高的位置，始终站在人民大众立场上，坚定不移维护人民利益，把人民对美好生活的向往作为我们的奋斗目标，紧紧依靠人民来实现中华民族伟大复兴的中国梦，不断为人民造福。他强调，人民是历史的创造者，群众才是真正的英雄；要从思想和感情深处真正把人民群众当主人、当先生，把自己看作人民群众的公仆和学生；以人民满意作为标准，检验我们一切工作的成效。

强调群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。习近平同志指出，“不论过去、现在和将来，我们都要坚持一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去，把党的正确主张变为群众的自觉行动，把群众路线贯彻到治国理政全部活动之中。”他以强烈的忧患意识，深刻论述了群众路线对党的生命和执政地位的决定性作用，指出党的全部执政活动离不开强有力的群众工作，任何时候都不能削弱和丢掉这个优势，必须把党的群众路线作为实现党的思想路线、政治路线和组织路线的根本工作路线，贯穿于党的全部工作中。

强调解决民生问题是密切党群关系的治本之策。习近平同志指出，“紧抓民生之本、解决民生之急、排除民生之忧，这是密切党群关系的治本之策，也是最根本的群众工作。”他强调，要坚持以人为本、执政为民，树立正确的政绩观，多做打基础、利长远的事，为群众办好事、办实事，切实把人民利益维护好、实现好、发展好。正确处理最广大人民根本利益、现阶段群众共同利益、不同群体特殊利益的关系，从人民群众最关心最直接最现实的利益问题入手，解决学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居的问题，时刻把群众的安危冷暖放在心上。

强调加强和改进作风建设是保持党同人民群众血肉联系的有效途径。习近平同志指出，“工作作风上的问题绝对不是小事，如果不坚决纠正不良风气，任其发展下去，就会像一座无形的墙把我们党和人民群众隔开，我们党就会失去根基、失去血脉、失去力量。”他要求

紧紧盯住作风问题不放，从小事做起，从具体事情抓起，让群众看到实实在在的成效。他强调，要坚决反对“四风”，把作风建设时刻摆上位置、有机融入日常工作，坚持求真务实，察真情、说实话，出真招、办实事，下真功、求实效，形成作风建设的长效机制。

强调在继承中不断推动群众工作改革创新。习近平同志指出，“面对新形势新任务，要善于研究和把握群众工作的特点和规律，创新工作方法，把群众工作做深做细做实，增强群众工作的亲和力和感染力，提高群众工作的针对性和实效性。”他要求强化法治思维，把群众合理合法的利益诉求解决好；坚持从群众中来、到群众中去，深入基层调查研究，充分利用科技手段为人民服务；对涉及群众切身利益的重大决策，要进行社会稳定风险评估，充分听取群众意见和建议，充分考虑群众的承受能力。

强调领导干部要以身作则、率先垂范。习近平同志指出，“做好群众工作是领导干部的重要职责。是否重视做群众工作，是否善于做群众工作，是衡量领导干部政治上是否合格、工作上是否称职、领导能力强不强的一個基本标准。”他从自己做起，带头深入到基层一线和人民群众之中，认真了解社情民意，带头贯彻群众路线，为全党同志树立了光辉榜样。他强调，领导干部要牢记宗旨、牢记责任，把权力行使的过程作为为人民服务的过程，始终与人民心心相印、同甘共苦、团结奋斗，一级做给一级看，一级带着一级干，形成贯彻群众路线的示范带动作用。

实现了党的群众路线在理论和实践上的新飞跃

习近平同志关于党的群众路线的重要论述，科学总结我们党贯彻群众路线的历史经验，准确把握经济社会发展对群众工作提出的新要求，大大丰富了党的群众路线的理论内涵，有力推动了贯彻群众路线的生动实践，使党的群众路线在理论和实践层面实现了新的飞跃。

实现了思想价值追求与工作定位布局的有机结合，开拓了贯彻群众路线的新境界。习近平同志一方面从党的宗旨出发，强调把人民群众放在心中最高位置，要求我们在任何时候都要把人民利益放在第一位；另一方面，站在全局高度，强调将群众路线作为党的生命线和根本工作路线，摆到突出位置，贯穿到党的全部工作中。这就使共产党人的价值追求与党的工作布局紧密结合起来，使人民群众在党员干部心目中的位置同在各方面工作中的位置实现高度统一，把贯彻党的群众路线提升到了一个新境界。

实现了服务人民群众与加强党的自身建设的有机结合，为密切新形势下党群关系明确了目标和方向。习近平同志科学把握加强党的自身建设与服务人民群众的辩证关系，一方面强调将解决民生问题作为治本之策，急群众所急，想群众所想，指导推出各项利民惠民举措；另一方面强调党的自身建设特别是党的作风建设，指导制定中央八项规定等一系列改进作风

的常态化制度，开展以“为民、务实、清廉”为主要内容的党的群众路线教育实践活动，狠刹“四风”，使服务群众和党的自身建设特别是作风建设相辅相成、互为促进，为在新形势下密切党群关系指明了前进方向。[【详情】](#)

联村联户为民富民 深入持久践行群众路线

党的群众路线教育实践活动以整风精神解决“四风”问题，甘肃的“双联”行动与教育实践活动目的一致、方法相通。甘肃把“双联”行动作为教育实践活动的重要载体，把教育实践活动各个环节的具体要求贯穿于“双联”行动之中，将开展活动的成效落实到转作风、促整改、解难题的具体行动上，落实到按照“三严三实”要求提高干部素质修养上，取得了成效。

“双联”行动充分体现了践行群众路线要“知行合一”的要求，使教育实践活动的思想基础更加牢固。在教育实践活动中，广大党员干部在深学细悟党的群众路线理论的基础上，到联系点与群众面对面交流、手拉手交心，体察群众疾苦，感知群众冷暖，把准群众需求，做到了提高认识与增进情感相融合，实现了从群众中来、到群众中去的作风转变和从实践中来、到实践中去的认识升华。广大党员干部对马克思主义群众观的学习有了紧迫感，对群众路线的理解有了现实感，对教育实践活动深远意义的认识有了真切感。在认真学习吃透党在农村的各项方针政策、掌握做好群众工作方式方法的基础上，通过深入基层，广大党员干部把践行党的群众路线落到了细处、小处、实处。

“双联”行动把作风建设与依靠群众紧密结合，使作风转变的群众基础更加广泛。相信群众、依靠群众是党的事业成功的保障。党员干部作风怎么样、问题在哪里，群众心里最清楚、最有发言权。从“双联”行动一开始，各级联村单位和联户干部就把所联系的群众作为调查了解民意、征求意见的重点对象，找群众听诊把脉，让群众畅所欲言，对照剖析和查摆“四风”问题，认真回应群众关切，邀请群众点评活动开展的做法和效果，夯实了群众基础。实践证明，通过“双联”点和联系户征求到的意见真实具体，问题解决没解决客观标准很明确，作风转变没转变群众一眼看得见。

“双联”行动把解决问题与群众满意相结合，使服务群众的成效更加突出。解决群众切身利益问题是党的根本宗旨的要求，也是践行群众路线的重要任务。“双联”行动着眼于发现问题和解决问题，在发现问题中查找“四风”表现，找准转作风的切入点；在解决问题中

检查各项政策落实中的突出问题，检验联系服务群众的动机和效果。在教育实践活动中，广大“双联”干部解决了一大批群众急盼解决的突出问题和久拖不决的老大难问题，涌现出黄继龙、李振生等先进典型；一大批综合服务点延伸到村一级，为干部改“四风”、转作风开辟了新通道，为群众搞生产谋生计提供了更加便捷、高效、长效的新机制。

“双联”行动把服务群众与制度保障相结合，使服务群众的制度更加务实管用。健全各项制度是深入持久践行党的群众路线的重要保障。各级党组织在“双联”行动中不断对一些行之有效的做法和经验进行固化、细化、机制化，形成了一批务实管用的制度成果。特别是省级领导牵头制度、组长单位负责制度、县域“双联”工作省市县定期会商制度等，既为“双联”工作取得成效打下坚实基础，也为巩固教育实践活动成果、更好联系服务群众提供强有力的制度保障。

促进践行党的群众路线常态化、长效化

习近平同志强调，作风建设永远在路上。加强党同人民群众血肉联系，形成良好精神状态和过硬工作作风，要对党员干部作风之弊、行为之垢常排查、常检修、常扫除。我们要把这次活动作为一个重要起点，以“双联”行动作为重要平台载体，在“抓常”“抓细”“抓长”上下功夫，切实让作风建设已经采取的措施、形成的机制扎根落地，把取得的成效巩固发展，促进践行党的群众路线常态化、长效化。

寓干部作风建设于破解发展难题中，持续提高人民群众的生活水平。党的十八大提出到2020年全面建成小康社会的宏伟目标。甘肃作为一个欠发达省份，实现小康的难点在农村，最难啃的硬骨头在贫困地区。带领群众脱贫致富奔小康是甘肃最大最重的任务，也是检验我们有没有一支过硬的干部队伍、能不能持久热心为民、是不是保持良好作风的“试金石”。我们要把在教育实践活动中激发的热情转化为推进转型、跨越发展的强大动力，把作风转变的成效体现在破解发展难题、促进农民增收上。把“双联”行动与加大扶贫攻坚力度、真诚服务群众相结合，着力推进农村基础设施建设、富民产业培育、农民技能培训等重点任务，在破解发展难题、创新发展模式中彰显优良作风，在发挥联系群众、服务百姓的长效机制中不断提高群众生活水平。【详情】

关于第二批教育实践活动三个关键问题的思考

一、学习教育要“聚光”，用习近平总书记重要讲话精神武装头脑。教育实践活动，

必须是教育、实践两手抓。打牢学习教育这个基础，是第一批活动的成功经验，也是开展好第二批活动的重要保障。认真学习领会习近平总书记系列重要讲话精神，是学习教育的首要任务。党的十八大以来，特别是在教育实践活动中，习近平总书记发表了一系列重要讲话，为我们在新的历史起点上推进改革发展提供了强大思想武器。党和国家发展方向是什么，改革发展稳定重点任务是什么，对教育实践活动基本要求是什么，都集中体现在系列重要讲话中。讲话贯穿马克思主义世界观和方法论，体现了高度的政治责任、鲜明的人民立场和严谨的求实精神。

经过集中学习，第二批活动单位的党员干部对讲话精神有了一个基本的认识和把握。但相较第一批活动，第二批活动的领导班子和党员干部层级跨度大，工作内容差别大，接受能力也有差异，在学习领会容易出现“散光”的现象。有的个人自学浅尝辄止，“只看文字，不究内里”；有的集体学习应付场面，“只读不论，不求共识”；有的专题讨论没有结合思想和工作实际，“一知半解，言近意远”。要真正学深悟透、融会贯通，需要一个循环往复、不断上升的过程，关键是要把“聚光”贯穿始终。不同层次、不同领域和不同岗位的党员干部，在学习内容、方法和步骤上都要“聚光”，认认真真地在“深入”“深刻”和“深远”上下功夫。

学习内容要“深入”，在重点和关键上“聚光”。各级党员干部都要把学习领会习近平总书记重要讲话精神，特别是把落实“三严三实”要求、弘扬焦裕禄精神，贯穿活动全过程。县处级以上党员领导干部，要全面系统地学习习近平总书记关于改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军，以及党的群众路线的一系列重要讲话，深刻领会讲话的历史方位、创新内核、科学体系和蕴含的治国理政严党新思想、新观点、新论断；基层党员干部，要在把握讲话总体框架的基础上，以中央编印的《习近平关于党的群众路线教育实践活动论述摘编》为教材，突出抓好群众观点和宗旨意识学习，抓好党性党风党纪和道德规范教育。学习方法要“深刻”，在有效性和灵活性上“聚光”。既要原原本本学、认认真真学，又要结合实际学、分层分类学；既要有明确统一要求，又要坚持从实际出发，讲求方式、注重质量。县处级以上领导班子和领导干部，可多采用集体学习、集中研讨、主要领导上党课等形式学习，基层干部则要采用灵活多样的方式，通过辅导讲座、观看专题片、案例教育等方式学习。学习步骤要“深远”，在第一环节“全面学”和二、三环节“同步学”上“聚光”。在学习教育、听取意见环节，要全面系统地学、深化拓展地学，务求学深学透、研机析理；在查摆问题、开展批评和整改落实、建章立制环节，要结合环节重点任务学、针对查摆的突出问题

和整改的具体内容学，把学习的过程转化为解决问题、改进提升的过程，真正使讲话精神入脑入心、落地生根，成为党员干部的强大思想武器。

二、查摆问题要“聚焦”，用整风精神开展批评和自我批评。坚持问题导向、解决突出问题，是这次教育实践活动的鲜明特点，也是确保活动取得实效的关键所在。中央提出，第二批教育实践活动要坚持主题不变、镜头不换，更加注重聚焦“四风”、解决问题。第一批活动开展过程中，第二批活动单位不等不靠、同步预热升温，先行先做，立行立改，“四风”问题有明显改观。有人认为超标公务用车和办公用房、“三公经费”等已经先期整改了，现在也没什么可改的了，患了“精神疲劳症”；有的听意见“蜻蜓点水”、查问题“犹抱琵琶半遮面”，用共性问题替代个性问题，用班子问题替代个人问题，用工作问题替代“四风”问题，用抽象问题替代具体问题，用第一批的问题替代第二批的问题，“对焦”不准、“聚焦”不实，患了“虚热症”。要解决这两方面倾向性问题，就需要在第二批活动中对准“四风”、精准“聚焦”，把思想认识提起来，把衡量尺度严下去，把一些过去没看清的问题看清楚，把一些过去没引起重视的问题重视起来，使一些“四风”方面的“隐性”问题“显山露水”。[【详情】](#)

群众路线重在制度化建设

联系沟通制度。党和人民群众之间良好关系的形成，离不开彼此间的互动沟通。新的历史条件下，保持密切的党群关系，必须创新沟通方式，健全沟通制度，构筑党群之间的联系渠道与平台。这主要包括：完善信访接待制度。坚持党员干部接访、约访、回访及定期信访，认真对待群众的每一次来信、来访，为群众排忧解难。形成“双向”沟通机制。干部走出门，群众请进门，广泛互动，及时沟通，问计于民、问需于民、问政于民。建立网络互动互通机制。构筑干部与群众网上交流平台，即时互动，广泛沟通，畅通和拓展群众利益诉求渠道。

监督评价制度。建立全面有力的监督约束机制是确保群众路线有效践行的可靠保证。在认真发挥好党内监督、法律监督、舆论监督的同时，必须切实履行群众监督，健全和完善群众检举、控告和申诉制度以及群众监督员制度，坚持“下评上、民评官，企业、社区、村寨评机关”的约束机制，采取量化打分、质询、听证、问责等评价形式，健全责任机制、惩戒机制、奖励机制，把评判权交给群众，提高党员干部践行群众路线的积极性、自觉性和紧迫性。

服务群众制度。群众路线的根本价值目标是一切为了群众、真心服务群众。既要坚持干部结对帮扶制度、以党员为主体的志愿者服务制度和各种联系沟通机制等传统服务制度，更要结合实际，探索和创新新的服务制度。如，江苏省吴江市推行的党政领导干部下基层“三解三促”工作机制，浙江省嘉善县党员干部下基层“菜单式点题”工作机制，以及一些地方推行的干部“双向服务承诺制”，一些城市社区开展的“社区服务365”工作法等，这些都是党的基层工作者在服务群众的工作实践中探索和创新出来的好制度、好机制，应该继续创新和发扬。

民情分析制度。党员干部履行群众路线的效果，可以从社情民意的反映中得到真实体现。建立科学的民情分析制度能够考察一个地区的党员干部在一定时期里践行群众路线的实际情况，有助于群众路线的贯彻和落实。以群众座谈会、发放调查问卷、网上调查等形式，定期对各级党员干部执行群众路线的情况，包括党员领导干部的工作作风、领导作风和生活作风等，进行定性考核和定量考核，作出正确的分析和预测，及时总结和纠偏，使之成为党员干部有效践行群众路线的长效机制。

随着实践发展，群众路线的内容和形式仍然需要不断发展和创新，从而需要进一步探索出符合社会发展实际和群众工作要求的新制度和新机制，保持党的群众路线的时代精神，发挥党的政治优势。[【详情】](#)

克服和纠正干部身上的官僚主义

说“大白话”，入耳入心、直接地气。官僚主义者开口闭口说的是“官话”，大话、空话、套话连篇，常常说一大堆“正确的废话”，用当年毛泽东的话来说，是“官气熏天”。习总书记说的是“大白话”，他经常用一些普通群众听得进、记得住的话来表达思想，用“大白话”来讲大道理，充满浓郁的生活气息。比如：他用“鞋子合不合适，自己穿了才知道”，讲一个国家发展道路的选择；用“同样一桌饭，即使再丰盛，8个人吃和80个人吃、800个人吃是完全不一样的”，来阐明对中国发展现状的清醒认识；用“萝卜青菜各有所爱”比喻文明的多样性；用“碗与勺子难免相碰”来形容与周边国家的关系；他将青年时期价值观的养成比喻成“穿衣服扣扣子”，“如果第一粒扣子扣错了，剩余的扣子都会扣错，人生的扣子从一开始就要扣好”；他讲树典型不能用“开小灶”“吃偏饭”的方式来催生；他视察军营时说的“能打仗、打胜仗”这句实实在在的大白话，成了部队各项训练和军事演习“硬

梆梆”的基本标准，等等。这样的“大白话”在习总书记的讲话中比比皆是。许多普通群众都说，“习总书记没有架子，他像咱老百姓一样说话，很亲切，像拉家常”。说大白话，就是说“平常人的话”“普通人的话”，讲的是“群众语言”，习总书记这些“大白话”，通俗易懂、简单明了、直白质朴，入耳入脑入心。

住“普通房”，严于律己、率先垂范。特权是特殊人与普通人的“分界线”，是“标签”和符号，特权最常见地表现为一种与地位和身份相匹配的享受。毛泽东在给官僚主义画像时就说：这些人“图享受，怕艰苦”；“一人做‘官’，全家享福”；“生活要求越来越高，房子越来越大，供应越多越好”，等等。习总书记反对特权享受，他在住的问题上从不讲究，总是放下身段，严于律己。他外出考察调研，经常住的就是普通房，从不提任何额外要求。2012年底，他到河北阜平考察时，住的就是县招待所的一个小套间，只有16平米大小，家具陈旧，卫生间瓷砖开裂。当地人员歉意地说，本来是可以安排在附近一家条件好一些的旅馆，他笑着说，这样就挺好，不必讲究。他还说：“小房子优越性很大，走两步上厕所，打电话都很方便。”他到河南兰考，也是住在焦裕禄干部学院一个普通的学员宿舍里，按照他的要求，不放鲜花、不摆水果，和其他宿舍并无二致。住“普通房”不只是一个简单的住宿问题，它折射出来的是一种平等意识和严于律己的精神。

吃“家常菜”，勤俭节约、反对浪费。大吃大喝、铺张挥霍，“吃”掉的是群众感情，“吃”掉的是干部形象，既为群众所反感，又成了一些干部生活腐化、滋生腐败和官僚主义的温床。提倡勤俭节约，反对“舌尖上”的浪费是习总书记平民风格的一个重要缩影。当年在正定县，他就总是在机关食堂与大家一起吃“大锅饭”，在生活上不搞特殊，上级来人，也是用正定的传统饭菜来招待，如扒糕、猪头肉、馄饨、缸炉烧饼、荞麦面饅饅，这就是他常说的“正定宴”。他常常提醒和告诫党员干部“少出去应酬，多回家吃饭”。特别是，他身体力行，到各地考察时，都吃简简单单的家常菜，食堂自助餐、大盘菜更是屡见不鲜。2012年12月，习总书记来到广州军区，在部队吃了两顿午饭，都是在士兵餐厅同战士们一道吃的自助餐。2012年12月，他在河北阜平县看望慰问困难群众，一顿晚餐，菜单只有4个热菜。他两次到兰考，也都是在焦裕禄干部学院职工餐厅用餐，每餐都是大锅饭菜。吃的几顿饭，从“内容”到“形式”，都跟老百姓在家吃的没有两样，基本上是有着浓郁“河南味”的烩面、胡辣汤、大烩菜。他还上庆丰包子铺品尝“平民美食”，二两大葱猪肉馅包子、一份炒肝和一份芥菜，成了大家传颂的“主席套餐”。

穿“平常衣”，轻松自然、朴素无华。穿衣不是小事，它既体现一个人的内在素质和涵养，体现一个人的精神面貌，也体现一个人的审美趣味、价值取向，更是一种无声的语言、无言的行动，释放出种种信号，给人以亲切、亲近感，能够让人轻松起来、放松下来。享乐型的官僚主义，穿名牌、提名包、戴名表，以此炫耀和标榜自己的与众不同，显示自己的身份和地位，不少人也栽在了这上面。习总书记在衣着穿戴上经常展现出简约随意、朴素大方的风格，他在兰考考察期间穿的深蓝色外套，样式和质地都很普通。在个人着装上，他常常不墨守成规，不那么刻板，在考察调研甚至一些会议上也都全程不系领带，从造型上让人感受到了新的气象。特别是，他冒雨在武汉新港阳逻集装箱港区考察时，挽起裤腿、撑着雨伞、雨水打湿衬衫的场景，温暖了万千江城市民的心。今年3月，他在抵达荷兰的当晚，身穿改良版的中山装出席国王举行的盛大国宴，精干稳重、大气端庄，又轻松自然，让人耳目一新。[【详情】](#)

■ 学习·自测

1、李克强强调，要顺应群众期盼，扎实推进第二批党的群众路线教育实践活动。首先要将问题找准、吃透，问题究竟在哪里，____，焦点在哪里，要把它____。

答：群众最不满意的在哪里；吃透

2、李克强强调，为人民群众办事，需要有____，更要把问题找准，这样才能让更多的人、让____受益。

答：感情和热情；最广大群众

3、李克强强调，要开门搞活动，体察民情，让____，不好听的话也听，____也不怕。

答：群众把脉；有些怨言

4、李克强指出，我们搞教育实践活动为了什么，是为了____。群众最希望的是什么，是____。怎么让群众过上好日子，30多年改革开放的实践证明，____是第一要务。

答：人民群众；过好日子；发展

5、李克强指出，我们为群众改善生活，路子是长远的，时间是____，工作步伐是____的，要扎扎实实地进行。要两手抓、两促进，使改革发展成果惠及____，特别是让____得到最多利益。

答：有限的；不能停；最广大人民群众；低收入贫困群众

6、李克强指出，在教育实践活动当中，各级党委的一把手是____，要负起责任，一级带一级，一级抓一级，____。

答：第一责任人；层层抓落实

7、3月22日，刘云山在京主持召开中央党的群众路线教育实践活动领导小组会议时指出，教育实践活动的首要任务是____，教育实践活动不走过场首先是____。

答：学习教育；学习教育不走过场

8、刘云山强调，各级党委要把____摆在突出位置，组织广大党员干部认真学习____特别是在____的讲话，学习中央规定的必读书目。

答：学习教育；习近平总书记系列重要讲话；兰考县调研指导时

9、刘云山强调，要原原本本地学，认认真真地研读原著，不能____、重形式不重____、重方式不重____。

答：舍本逐末；内容；效果

10、刘云山强调，要联系实际地学，把自己摆进去，结合工作实际和思想实际，弄清楚____在哪里、努力方向是什么，不能____。

答：自身差距；空对空、大而化之